OBECNÉ PODMÍNKY PŘEPRAVY HELLOJETS

KAPITOLA I. DEFINICE

„HelloJets - HELLO JETS S.A.” označuje název společnosti/ licencovaného leteckého dopravce registrovaného na adrese Sos. Dudesti-Pantelimon, č. 42, budova RAMS CENTER, 8. patro, Bukurešť, Rumunsko, DIČ RO43758557, dále jen označovaného jako letecký dopravce/ aerolinie/ HelloJets.

"Další služby" znamená jakékoliv produkty nebo služby, z nichž může cestující těžit, související s leteckou dopravou, jiné než leteckou dopravou, službami, které mohou být nabízeny společností HelloJets nebo dodavateli třetích stran (například odbavená zavazadla, sportovní vybavení, mazlíčci, služba s extra místem na nohy, stravování).

"Dodatečná daň" znamená daň vybíranou leteckou společností od cestujícího a reprezentuje další služby poskytované leteckým dopravcem.

"Oprávněný zástupce" znamená osoba nebo společnost, která je oprávněna zákonem a má dohodu s leteckou společností o jejím zastoupení při prodeji leteckých dopravních služeb.

"Zavazadla" znamenají zboží a osobní předměty, které pasažéři přepravují během letu a které jsou přepravovány jako příruční zavazadlo nebo odbavené zavazadlo.

"Značka pro identifikaci zavazadel" nebo **"Značka"** představuje dokument vystavený osobou oprávněnou leteckou společností pouze pro identifikaci odbavených zavazadel, který se skládá ze 2 (dvou) částí (jedna připevněná na zavazadlo, druhá vyjímatelná a předávaná cestujícímu) obsahující informace, jako jsou:

• jméno cestujícího,

• datum cesty,

• let

• počet kusů odbaveného zavazadla,

• hmotnost zavazadel.

„Nástupní lístek“ představuje dokument opatřený čárovým kódem, který vydává systém odbavení (DCS / Departure Control System) po dokončení odbavovacího procesu, online nebo na odletovém letišti, a na jehož základě je povoleno nalodění.

"Číslo rezervace / PNR – Passenger Name Record" představuje jedinečný kód definovaný jako alfanumerický kód o šesti (6) znacích, který získá cestující nebo oprávněný agent, jakmile byl proces rezervace úspěšně dokončen. PNR je platné pouze pro identifikaci rezervace v rezervačním systému pro rezervovaný let. PNR obsahuje nezbytné informace o cestě cestujícího (datum cesty,

itinerář), ale také osobní údaje (kontaktní informace cestujícího). Informace zahrnuté do PNR lze využít v souladu s platnými zákony.

"Call Center", pokud je k dispozici, představuje centrum pro rezervace a informační podporu, které je dostupné na telefonních číslech uvedených na oficiálních webových stránkách letecké společnosti, což znamená www.hellojets.com.

Slovo **"charter"** reprezentuje dohodu mezi leteckým dopravcem a další stranou (cestovní kanceláří / společností), která pronajímá letadlo.

"Charterový let" představuje let provozovaný na základě dohody mezi leteckým dopravcem a další právnickou osobou, která pronajímá letadlo.

"Check-in" představuje proces kontroly cestovních dokumentů, značení odbavené zavazadla a vydání palubního lístku, na místě a v daném čase.

"Odbavená zavazadla" nebo **"Zavazadla v nákladovém prostoru"** znamenají zavazadla přepravovaná pod dohledem letecké společnosti, ke kterým byla přidána identifikační značka.

"Code-share" představuje marketingovou dohodu, na základě které letecká společnost umisťuje svůj identifikační kód na let provozovaný jinou leteckou společností a na základě toho prodává lístky na tento konkrétní let.

"Spojení" představuje propojení mezi 2 (dvěma) nebo více letovými segmenty, které jsou provozovány pouze jedním směrem, a cestující je rezervuje na jedné cestovní jízdence.

"Spojený let" znamená let s mezipřistáním, který vyžaduje výměnu leteckého zařízení a čísla letu.

"Smluvní podmínky" představují přijaté podmínky v době vytváření rezervace, také označované jako Všeobecné podmínky přepravy.

"Konvence" představuje jakýkoli z níže uvedených nástrojů:

- Varšavská konvence (1929);
- Konvence z Guadalajary (1961);
- Montreal Convention (1999); -> Montrealská dohoda (1999);
- Konvence z Tokya (1963);
- Nařízení (ES) č. 261/2004 Evropského parlamentu a Rady ze dne 11. února 2004;
- Komunikace Komise týkající se výkladu nařízení (ES) č. 261/2004 Evropského parlamentu a Rady o stanovení společných pravidel pro náhradu a pomoc cestujícím v případě odepření nástupu na palubu a zrušení nebo dlouhého zpoždění letů a nařízení (ES) č. 2027/1997 Rady týkající se odpovědnosti leteckých dopravců v případě nehod, jak bylo pozměněno nařízením (ES) č. 889/2002 Evropského parlamentu a Rady (2016/C 214/04);
- Nařízení (ES) č. 2111/2005 Evropského parlamentu a Rady ze dne 14. prosince 2005;
- Nařízení (ES) č. 2027/97 Evropského parlamentu a Rady ze dne 9. října 1997;
- Nařízení (ES) č. 1107/2006 Evropského parlamentu a Rady;

Odkazování na Mezinárodní předpisy, Evropské předpisy a Národní předpisy se považuje za zahrnující jakoukoli změnu, úpravu, opravu a aktualizaci všech těchto předpisů.

„Člen posádky“ znamená zmocněného zástupce společnosti HelloJets k provádění úkolů na palubě v souladu s leteckými postupy.

„Škoda“ představuje předsudek způsobený fyzickým zraněním nebo smrtí cestujícího, ztrátou, zhoršením nebo odcizením odbavené zavazadla, nedostatkem obsahu nebo jakoukoli jinou ztrátou, která vzniká nebo je spojena s leteckou dopravou nebo našimi dalšími sekundárními službami.

"Škoda způsobená cestujícím" představuje předsudek způsobený cestujícím leteckému dopravci.

"Dny" znamená kalendářní dny.

"DEPA" znamená osobu, která má nařízení k odstranění a kterou doprovází speciální eskorta orgánů z daného státu.

"DEPU" znamená osobu, která má vydaný příkaz k odstranění a která není doprovázena speciálním doprovodem úřadů z daného státu.

"Domácí let" znamená let s odletovým a příletovým letištěm ve stejné zemi.

"DST / SDR" neboli **"Speciální práva čerpání"** znamenají speciální práva čerpání, která jsou považována za virtuální měnu Mezinárodního měnového fondu. Hodnota DST je založena na koši pěti mezinárodních měn: americkém dolaru, euru, čínském jüanu, japonském jenu a britské libře.

"Elektronický kupon" znamená tu část jízdenky vydané HelloJets nebo jménem HelloJets, kde je uveden segment letu, který cestující chce využít, a který musí cestující mít u sebe.

„EURO“ představuje měnu schválenou Evropskou komisí podle článků 118 a 123, které jsou zahrnuty do dohody o založení Evropského společenství. Toto je oficiální měna eurozóny.

„Nadbytečná zavazadla“ znamenají zavazadla přesahující maximální povolenou váhu uvedenou na cestovním lístku.

"Základní tarif" představuje úroveň tarifu letenky v momentě hledání v rezervačním systému HelloJets.

„Let“ znamená leteckou přepravu cestujících a jejich zavazadel, začínající blokováním odjezdu (okamžikem, kdy letadlo začne pohybovat, buď od nástupní brány nebo od parkovacího stání, k odletu) a končící blokováním příjezdu (okamžikem, kdy letadlo dosáhne finální zastávky, buď u brány nebo na parkovacím stání, po přistání).

"Letový segment" představuje jeden jednotlivý let, provozovaný mezi 2 (dvěma) body (letišti).

„Let s mezipřistáním“ představuje let s přechodovým zastavením, které však nevyžaduje výměnu posádky a / nebo čísla letu.

„Zakázané objekty” znamenají zbraně, výbušniny a další předměty, články nebo nebezpečné zboží, stejně jako jakékoliv jiné zakázané objekty, které letecká společnost považuje za zakázané.

„Force Majeure“ představuje ty neobvyklé a nepředvídatelné okolnosti, které jsou mimo kontrolu cestujícího a letecké společnosti, jejichž důsledky by nebylo možné zabránit i kdyby byla uplatněna všechna preventivní opatření.

"Skupina" zastupuje minimálně 10 (deset) cestujících, kteří společně cestují na stejné trase a datum, na základě finální dohody s leteckým dopravcem.

"Ruční zavazadlo" nebo **"Příruční zavazadlo"** znamená jakékoliv zavazadlo, které není odbavené a které cestující během celé cesty nosí s sebou.

"HLJ" představuje identifikační kód letecké společnosti HelloJets.

"Infant" představuje typ cestujícího ve věku mezi 0 a 24 měsíci v době cesty, jak při odletu, tak při návratu. Sedadlo není určeno pro mládě, které musí být vždy doprovázeno dospělým. Jedna dospělá osoba může doprovázet pouze jedno mládě.

"Mezinárodní let" znamená let provozovaný minimálně mezi dvěma zeměmi, včetně jakékoliv možné zastávky mezi odletovým a příletovým letištěm.

"Itinerář" znamená oznámení o službách letecké dopravy, které je vydáno pro cestujícího na základě procesu rezervace, a které obsahuje jméno a podrobnosti o letu (odletové letiště, příletové letiště), čas odletu, čas příletu, číslo sedadla (pokud je toto rezervováno), ale také odkazy na Obecné podmínky a podmínky přepravy.

"Označení / štítek s omezenou odpovědností" představuje identifikační štítek pro zavazadla, který je připojen k choulostivým, těžkým zavazadlům, zabalněným nevhodně, zaregistrováným s prodlením nebo nadměrné hmotnosti, které budou přijaty a přepravovány pouze v případě, že jsou označeny jako "omezená odpovědnost". Společnost HelloJets za tyto neodpovídá.

„Povinná daň“ znamená daň nebo poplatek uvalený vládními institucemi výměnou za poskytnuté služby nebo určitá práva. Tyto povinné daně jsou neodmyslitelnou součástí poskytování služby letecké dopravy a zahrnují palivovou daň a letištní daň.

„Let s více sektory“ představuje let složený ze 2 (dvou) nebo více úseků letu, které jsou prodávány pod stejným rezervačním číslem a které nelze oddělit.

"Online check-in" představuje proceduru kontroly cestovních dokumentů, která se provádí prostřednictvím oficiální webové stránky letecké společnosti.

"Cestujícím" znamená osobu, která drží platný cestovní doklad, cestuje se souhlasem dopravce a má místo na palubě letadla, s výjimkou členů letové posádky.

„Osobní údaje“ představují jakékoliv informace o identifikované nebo identifikovatelné osobě (osobě, která může být snadno identifikována přímo nebo nepřímo, jménem, číslem ID, lokalizací, online identifikátorem nebo jedním nebo více specifickými prvky, jako je její fyzická, psychologická,

genetická, duševní, kulturní nebo sociální identita). HelloJets sbírá osobní údaje prostřednictvím své oficiální webové stránky: www.hellojets.com, ale také prostřednictvím autorizovaných agentů nebo jiných služeb HelloJets. HelloJets může shromažďovat stejné osobní údaje při jakékoliv interakci se svými zákazníky nebo jakýmikoliv jinými konkrétními subjekty, které mají zájem o služby HelloJets, jako je telefon, internet nebo email.

"Osoba se sníženou pohyblivostí" znamená jakoukoli osobu, která má potíže, jako je fyzické postižení (senzorické nebo pohybové, trvalé nebo dočasné) nebo emocionální, kognitivní nebo jakákoli jiná příčina postižení nebo stáří, a jejíž stav vyžaduje náležitou pozornost a přizpůsobení běžně dostupných služeb jejím potřebám.

"PIR" znamená Property Irregularity Report a představuje oznámení o zpoždění a poškození zavazadel zaregistrované v kanceláři pro ztracená a nalezená zavazadla HelloJets, před opuštěním oblasti výdeje zavazadel příletového letiště. PIR je považován za nezbytnou součást jakékoliv reklamace na zavazadla.

"Trasa" znamená itinerář aplikovaný na jeden nebo více úseků letu, se stejným kódem letu, který letadlo následuje od místa odletu do cílového letiště.

"Speciální služby" představují asistenční služby nabízené cestujícím, kteří je potřebují (osoby se sníženou mobilitou, nezletilé osoby bez doprovodu atd.).

„Zastávka“ představuje bod (s výjimkou bodu nástupu a výstupu) uvedený v rozvrhu jako plánovaná zastávka.

"Tarif" znamená hodnotu zaplacenou za leteckou dopravu, kterou si cestující rezervoval, za určitý cenový základ, pro určitou trasu, let a datum. Tarif zahrnuje povinné daně, které jsou považovány za nezbytné pro leteckou dopravní službu.

"Předpisy tarifů" představují podmínky vytváření/vydání rezervace podle služeb zahrnutých v základnách tarifů, povinných a dalších daní, které cestující platí leteckému dopravci.

"Third party", neboli **"třetí strana",** je jakákoliv společnost nebo osoba, kromě pasažérů, která zastupuje leteckou společnost nebo některého z jejích dodavatelů.

"Jízdenka" nebo **"elektronická jízdenka"** znamená itinerář vydaný společností HelloJets nebo vydaný jménem společnosti HelloJets, kde je uvedeno jméno cestujícího, trasa, po které se bude cestovat, datum a hodina letu, ale také další relevantní údaje pro cestování.

"Nezletilý cestující bez doprovodu" představuje typ pasažéra ve věku mezi 5 a 14 lety, v době cesty, který cestuje bez dospělé osoby. Pro rumunské občany je maximální věková hranice pro nezletilé cestující bez doprovodu 18 let.

"Website" znamená oficiální internetovou stránku HelloJets www.hellojets.com dostupnou pro každého zákazníka, aby našel informace o letecké společnosti a jejích službách nebo kontaktní údaje letecké společnosti.

KAPITOLA II. APLIKACE

2.1. OBECNÉ PODMÍNKY

S výjimkou podmínek uvedených v článku 2.2 se Všeobecné podmínky přepravy vztahují pouze na leteckou dopravní službu nabízenou společností HelloJets. Všeobecné podmínky přepravy uvedené na jízdenkách, elektronických kupónech, identifikačních štítcích nebo jakémkoli jiném cestovním dokladu přijatém leteckým dopravcem, jsou předmětem těchto Smluvních podmínek přepravy.

2.2. CHARTEROVÁ OPERACE

Pro charterovou operaci se tyto Všeobecné obchodní podmínky aplikují, pokud jsou odkazem zahrnuty do smlouvy o charterové dopravě.

2.3. PŘEDNOSTNÍ PRÁVO

V případě nesrovnalostí mezi Obecnými podmínkami přepravy a dalšími ustanoveními, může letecký dopravce stanovit v souvislosti s určitými otázkami, že tyto Obecné podmínky přepravy budou mít přednost.

KAPITOLA III. JÍZDENKY A PROCES REZERVACE

3.1. OBECNÉ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE LÍSTKŮ

Vstupenka nebo elektronická vstupenka spolu s Všeobecnými podmínkami přepravy a dalšími pravidly a důležitými informacemi uvedenými na oficiální internetové stránce letecké společnosti (www.hellojets.com) představují Všeobecné podmínky přepravy, které byly dohodnuty mezi cestujícím a HelloJets.

Ahoj. Letadla přepraví pouze toho cestujícího, který je uveden na jízdence nebo na elektronické jízdence a musí předložit platný identifikační dokument podle zákona.

3.2. REZERVACE A VYDÁNÍ LÍSTKU

Cestující si mohou rezervovat jízdenky na lety společnosti HelloJets pomocí následujících kanálů:

a. Oddělení call centra, pokud je k dispozici.

b. Oficiální webová stránka www.hellojets.com

c. Dobrý den, autorizovaní cestovní agenti HelloJets, pokud jsou k dispozici.

Rezervační proces pro letenku a pro určitý let s HelloJets je dokončen pouze po úplném zpracování platby. Rezervační systém HelloJets vydá letenku (e-letenku) spojenou s rezervací současně s

cestovním plánem a potvrzením transakce platby. Toto potvrzení bude zasláno e-mailem, SMS zprávou nebo vytisknuto, v závislosti na kanálu, který si cestující vybral pro rezervaci.

Pro internetové rezervace, včetně rezervací provedených na oficiálních stránkách HelloJets, bude číslo rezervace zobrazeno na obrazovce, jakmile byla transakce úspěšně dokončena a e-mail s podrobnostmi rezervace bude odeslán. HelloJets důrazně doporučuje vytisknout elektronickou jízdenku, protože tento dokument obsahuje informace, které mohou být vyžadovány během odbavovacího procesu. Cestující nemusí potvrzovat let, pro který již mají číslo rezervace. Cestující je zodpovědný za kontrolu, zda obdržel výše uvedené dokumenty (tj. jízdenku, itinerář a potvrzení o platbě) na poskytnutou e-mailovou adresu a v případě, že některý z těchto dokumentů nebyl doručen, musí cestující kontaktovat HelloJets, a to voláním na Call Center Department (pokud je k dispozici) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na webových stránkách, aby tuto situaci oznámil a požádal o řešení.

HelloJets není odpovědná v případě, že se pasažér nepředstaví na odbavovacím pultu na odletovém letišti s potvrzením o platbě a vytisknutou letenkou. Z tohoto důvodu má HelloJets právo odmítnout nástup pasažéra na palubu, aniž by mohl využít práva stanovená nařízením (ES) č. 261/2004 týkající se poskytování kompenzací.

Cestující je plně zodpovědný za poskytnutí správných osobních kontaktních údajů pro přijetí potvrzení rezervace a elektronické jízdenky.

Pro jakoukoliv další změnu jízdenky, jakmile byla rezervace dokončena, budou aplikovány podmínky uvedené v článku 3.3. této smlouvy.

3.3. ZMĚNY VSTUPENEK

Elektronická jízdenka zakoupená cestujícím prostřednictvím kteréhokoli z kanálů uvedených v článku 3.2 je platná pouze pro trasu uvedenou na ní a pro cestujícího, jehož jméno je na jízdence uvedeno, od místa odjezdu do cíle, na den a pro let specifikovaný na takové jízdence.

Pokud cestující chce změnit jakékoli údaje související s cestováním, jako je datum, trasa a/nebo změna jména, musí se cestující obrátit na leteckého dopravce nejpozději 3 (tři) hodiny před původním časem odletu a to podle Obecných podmínek a podmínek přepravy společnosti HelloJets. Takové změny mohou vyvolat nový výpočet tarifu a zaplacení pokutového jízdného podle podmínek souvisejících s uplatněním tarifu. Cestující může přijmout novou cenu nebo si ponechat původní jízdenku. Pravidla pro změnu elektronické jízdenky jsou podrobně popsána v Obecných podmínkách a podmínkách přepravy, které jsou uvedeny na oficiální internetové stránce.

Změnu rezervace je možné provést až 3 (tři) hodiny před odletem a je možná i v případě, že byl proveden online check-in. V takovém případě je nutné, aby cestující po provedení všech změn znovu provedl online check-in a znovu vytisknul palubní vstupenku. Pokud byly změny provedeny méně než 3 hodiny před odletem, check-in se provede na letišti.

Pokud je změna rezervace provedena online, tato změna se vztahuje na všechny cestující v původní rezervaci. Pokud je změna potřebná pouze pro některé z cestujících v původní rezervaci, cestující budou muset kontaktovat Hello Jets prostřednictvím dostupných možností kontaktu.

Změny jmen již nejsou povoleny, pokud itinerář letenky zahrnuje několik úseků letu a datum cesty pro jeden z úseků již uplynulo. Změna data, jména nebo trasy je povolena v tarifní třídě vyšší nebo alespoň rovnocenné té, za kterou byla počáteční letenka zakoupena.

3.4. PŘIŘAZENÍ SEDADLA

Společnost HelloJets si vyhrazuje právo nabídnout jakékoliv sedadlo cestujícím a ti ho musí na základě nabízené dostupnosti přijmout. HelloJets má právo přeřadit cestující do jiných sedadel v letadle, i po nástupu na palubu, pokud je to nezbytné z důvodu provozních, bezpečnostních nebo bezpečnostních důvodů.

Pokud cestující zaplatili za preferenční sedadla, ale z provozních, bezpečnostních nebo bezpečnostních důvodů nemohli tato sedadla využít a byli přesunuti na jiná sedadla specifická pro nižší tarif než ten, který byl původně zvolen, letecký dopravce nevrátí rozdíl, ani cenu zaplacenou za původní preferenční přidělení.

3.5. ZRUŠENÍ REZERVACE

Cena zaplacená za rezervace u HelloJets není vratná. Pokud se cestující rozhodne zrušit cestu s leteckou společností, může požádat o vrácení letištních poplatků, ale nejpozději do 30 (třiceti) dnů od původního data cesty a za předpokladu zaplacení poplatku za zpracování. Žádné další částky zaplacené cestujícím nejsou vratné, pokud cenové podmínky nestanoví něco jiného.

V případě úmrtí nebo vážné nemoci, která cestování znemožňuje, může být v závislosti na obchodní strategii letecké společnosti přijata možnost vrácení peněz s podmínkou zaplacení poplatku za zpracování.

Pokud je to nezbytné, letecká společnost může schválit změny data cesty, přičemž se zřekne jakýchkoliv omezení nebo poplatků, ale pouze v případě, že před datem cesty obdrží příslušný podpůrný dokument.

KAPITOLA IV. CENY, DANĚ A PRAVIDLA CLA

4.1. CENY

Sazba bude uplatněna pro leteckou dopravu od místa odletu do místa určení, podle letového itineráře. Sazba letenky zakoupené cestujícím bude vypočítána v souladu s tarify HelloJets, platnými v den nákupu letenky. Sazba představuje ekvivalentní hodnotu letecké dopravní služby, rezervované cestujícím, pro určitou tarifní rodinu, na určitou trasu, let a termín. Tarif zahrnuje povinné daně, které jsou součástí poskytování letecké dopravní služby.

4.2. DANĚ

4.2.1. POVINNÉ DANĚ

Povinná daň je definována jako daň uložená vládními institucemi výměnou za poskytnuté služby a práva. Tyto povinné daně jsou neodmyslitelnou součástí letecké dopravní služby a zahrnují poplatek za palivo a letištní daně. Pro více informací si prosím zkontrolujte sekci Daně a poplatky na webových stránkách letecké společnosti.

4.2.2. DALŠÍ DANĚ

Dodatké daně znamenají daně, které cestující platí leteckému dopravci výměnou za poskytnuté dodatečné služby.

Pro více informací prosím navštivte sekci Daně a Poplatky na webové stránce letecké společnosti.

4.3. PRAVIDLA CLA

Letecká společnost nabízí 4 (čtyři) rodinné tarify a balíčky:

Dobrý den, Saver, který zahrnuje následující:

Nejnižší dostupná tarifa

· Jedno malé příruční zavazadlo o maximální váze 6 kg a rozměrech 40cm x 30cm x 20cm

· Bezplatné online a odbavení na letišti

Ahoj Smarte, což zahrnuje následující:

Nejnižší dostupné jízdné

· Jedno malé příruční zavazadlo o maximální hmotnosti 6 kg a rozměrech 40 cm x 30 cm x 20 cm

· Jedno velké kabinové zavazadlo o maximální váze 10 kg a rozměrech 55cm x 40cm x 20cm

· Výběr sedadla, s výjimkou preferovaných sedadel

· Bezplatné online a letištní odbavení

Dobrý den Smile, což zahrnuje následující:

Nejnižší dostupné jízdné

· Jedno malé kabinové zavazadlo o maximální hmotnosti 6 kg a rozměrech 40cm x 30cm x 20cm

· Jedno odbavené zavazadlo maximálně 23 kg a velikosti 100cm x 80cm x 30cm

· Výběr sedadla, včetně preferovaných sedadel, v závislosti na dostupnosti

· Prioritní nalodění

· Bezplatné online a check-in na letišti

· Bezplatné přebookování (poplatek za přebookování je odpouštěn, ale může být uplatněn rozdíl v ceně); pro zpáteční letenku s oběma letovými segmenty rezervovanými v balíčku Hello Smile nebo Hello Sunshine, bude moci cestující provést 2 (dvě) změny bez placení poplatku za přebookování bez ohledu na to, který letový segment je změněn.

Ahoj sluníčko, které zahrnuje následující:

Nejnižší dostupná tarifa

· Jedno malé příruční zavazadlo o maximální váze 6 kg a rozměrech 40cm x 30cm x 20cm

· Jedno velké kabinové zavazadlo o maximální hmotnosti 10 kg a rozměrech 55cm x 40cm x 20cm

· Jedno odbavené zavazadlo maximálně 23 kg a velikosti 100cm x 80cm x 30cm

· Výběr sedadla, včetně preferenčních sedadel, v závislosti na dostupnosti

· Prioritní nástup na palubu

· Bezplatné online a odbavení na letišti

· Bezplatné přeobjednání (poplatek za přeobjednání je zrušen, ale může být uplatněn rozdíl v ceně); u zpáteční jízdenky, kde oba letové segmenty jsou zarezervovány v balíčcích Hello Smile nebo Hello Sunshine, bude mít cestující možnost provedení dvou (2) změn bez platby poplatku za přeobjednání, bez ohledu na to, který letový segment je změněn.

· 50% refundace na voucher při zrušení; 50% se vztahuje pouze na základní cenu jízdenky a letištní daně jsou refundovány na 100%.

Na charterových letech (jako je PRG-DJE-PRG, PRG-NBE-PRG, PRG-MIR-PRG, PRG-BOJ-PRG, PRG-VAR-PRG) se uplatňují různé sazby a balíčky, které budou zobrazeny během procesu rezervace.

4.4. PLATBA A MĚNA

Platba celkové částky za rezervaci představuje poslední krok, který cestující musí v celém procesu rezervace provést. Tento krok je povinný pro obdržení elektronické jízdenky, plánu cesty a potvrzení o platbě.

Ceny, povinné a dodatečné daně se platí v EUR. I když jsou částky zobrazeny v EUR, RON nebo USD, tyto budou na konci rezervačního procesu převedeny na EUR.

HelloJets používá interní konvertor měny, který se aplikuje na všechny částky převedené z RON nebo USD do EUR.

Lístek lze zaplatit kreditní nebo debetní kartou. Upozorňujeme, že vydavatel platební karty může účtovat další poplatky za zpracování transakce nebo převod měny.

4.4.1. Platba kartou

Pokud si cestující přeje platbu dokončit pomocí karty, systém ho přesměruje na Revolut pro bezpečné transakce. Platba může být dokončena pomocí následujících typů karet v závislosti na zvolené měně: Visa, Mastercard, Maestro. Upozorňujeme, že vydavatel platební karty může účtovat dodatečné poplatky za zpracování transakce nebo konverzi měny.

Platby musí být autorizovány vlastníkem karty, letecký dopravce si ponechává právo zrušit rezervaci bez jakéhokoli oznámení, pokud existuje jakýkoli rozumný důvod považovat transakci za podvod. Taková situace může být určena následujícím:

- Cestující nemůže poskytnout, pokud je tázán, kontaktní údaje majitele karty pro pokračování v bezpečnostní kontrole;
- Majitel karty neautorizoval platbu a tvrdí, že rezervace byla provedena podvodně;
- Existuje historie podvodů s předchozími platbami iniciovanými cestujícím nebo majitelem karty;
- Informace, které jsou nezbytné k dokončení platby, jsou nesprávné/ nevhodné/ protichůdné/ souvisejí s podvodným chováním.
- Bylo provedeno několik pokusů o provedení platby, byla však zadána protichůdná data.

KAPITOLA V. OSOBNÍ ÚDAJE CESTUJÍCÍCH

Osobní údaje cestujícího poskytnuté jím v době rezervace jsou zpracovávány a využívány společností HelloJets pro následující účely: dokončení rezervace, nákup a vydání letenky, leteckou dopravu a související služby, účetnictví, fakturaci a audit (včetně ověření kreditních karet či jiných karet) pro usnadnění hranic a celních kontrolních procedur pro bezpečnost, zdraví, administrativní a právní účely, pro statistické a marketingové analýzy, testování vlastního systému, jeho údržbu a vývoj, pro vývoj a poskytování služeb a zlepšení zákaznického servisu. Je také možné, že tyto údaje mohou být využity pro marketingové studie jinými společnostmi, které nejsou součástí skupiny HelloJets.

Osobní údaje zpracovávané na základě smluvního závazku jsou uchovávány po specifické období, které lze zobrazit v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti. Po uplynutí těchto časových období budou zpracované osobní údaje vymazány/ zničeny. Pro tyto účely nás cestující opravňuje k použití poskytnutých údajů a k jejich předání našim kancelářím, autorizovaným zástupcům, vládním agenturám, zpracovatelům údajů, kreditním společnostem, vydavatelům karet, dalším společnostem zapojeným do dopravy dotčených cestujících, nebo těm, kteří poskytují výše uvedené služby. Tato záležitost zahrnuje také odesílání osobních údajů mimo Rumunsko.

Osobní údaje cestujícího budou na vyžádání zveřejněny veřejným orgánům v souladu s platným právním řádem. V souvislosti se zpracováním osobních údajů cestujícího pro výše uvedené účely

má tento následující práva: právo na přístup a právo požadovat opravu nebo vymazání osobních údajů, právo nesouhlasit se zpracováním, právo nebýt předmětem automatického rozhodnutí (včetně tvorby profilů), právo na přenositelnost údajů, právo podat stížnost u Národního dozorového orgánu pro zpracování osobních údajů a právo se odvolat k příslušným soudům. Jak cestující, tak osoba, která rezervuje lístky, prohlašují, že uznávají skutečnost, že HelloJets může použít osobní údaje (jméno, e-mailovou adresu, telefonní číslo, národnost, datum narození) pro umožnění elektronické transakce a pro zpracování těchto informací.

Pokud cestující nechce dostávat žádné informace, marketingové komunikace jménem HelloJets a/nebo partnerů HelloJets, jsou laskavě požádáni, aby o tom informovali leteckou společnost, pomocí e-mailové adresy uvedené v zásadách ochrany soukromí.

KAPITOLA VI. SPOJENÍ

HelloJets negarantuje spojení s dalšími lety či jinými dopravními prostředky, pokud lety nejsou prodávány jako spojené leteckou společností. Cestující je výhradně zodpovědný za jakékoliv spojení, které využije. Proceduru odbavení je nutné dokončit pro každý spojený let.

KAPITOLA VII. PROCEDURA PŘIHLÁŠENÍ

7.1. ČASOVÝ LIMIT PRO PROCEDURU ODBAVENÍ

Aby bylo možné dokončit proces odbavení, hraniční kontroly a nalodění, musí cestující přijet včas před časem odletu. Přepážky pro odbavení otevírají 3 hodiny před odjezdem uvedeným na jízdence a zavírají 40 minut před letem, lhůta se může lišit v závislosti na konkrétním letu nebo letišti. Ačkoli je letadlo umístěno na zemi, cestující, kteří nespadají do časového limitu stanoveného v tomto článku, nebudou na let přijati. Dokončení formálností ohledně odbavení je výlučně na cestujících. Cestujícím, kteří se nedostaví včas na nalodění, bez ohledu na důvod, nebo jim chybí potřebné cestovní dokumenty, nebude umožněno cestovat, společnost HelloJets neponese odpovědnost za finanční ztráty způsobené.

7.2 POVINNOSTI PŘI REGISTRACI

Služba odbavení na letišti je zdarma, bez ohledu na trasu, po které cestující pojede.

Během procesu odbavení jsou cestující povinni předložit cestovní lístek, platný občanský průkaz nebo pas (podle případu), dokumenty nezbytné k vstupu do cílové země (víza), zavazadla do nákladového prostoru a příruční zavazadla k prohlídce, pokud se pohybují v rámci váhových a rozměrových limitů.

Pro speciální případy, kdy je dítě v době cesty již 24 měsíců staré a rodič / zákonný zástupce již zaplatil tarif pro kojence, má letecký dopravce právo odmítnout dítěti cestování, pokud rodič / zákonný zástupce odmítá zaplatit rozdíl mezi tarifem pro kojence a tarifem pro dítě.

Cestující je odpovědný za získání, držení a podání všech vstupních, výstupních a zdravotních dokumentů nebo jiných dokumentů vyžadovaných zákony, pravidly a pokyny pro cestování do/ze určitých zemí. Společnost HelloJets má právo odmítnout cestování jakémukoli cestujícímu, jehož dokumenty neodpovídají zákonům, pravidlům nebo pokynům týkajícím se cestování. Letecká společnost nese v žádném případě zodpovědnost za cestujícího, pokud jde o získání potřebných dokumentů pro cestování nebo o dodržování zákonů, pravidel, požadavků nebo pokynů, o kterých byl cestující informován písemně nebo jiným způsobem, nebo následky nezískání potřebných dokumentů cestujícím nebo nedodržení daných zákonů, pravidel, požadavků nebo pokynů.

7.3. PROCEDURA ONLINE ODBAVENÍ

HelloJets nabízí bezplatné online odbavení pro všechny své lety. Cestující mají ukázat vytisknutou palubní vstupenku a všechny potřebné cestovní doklady při bezpečnostní kontrole, hranicích a u vstupu do letadla.

Cestující mladší 18 let nemohou provést online odbavení.

Služba online odbavení zdarma je k dispozici 24 hodin před datem odjezdu a až do 3 hodin před časem odjezdu.

Pokud má cestující zavazadlo na odbavení, musí se nejméně 3 hodiny před startem dostavit na speciálně označené přepážky na letištích pro odbavení. Pokud cestující nemá zavazadlo na odbavení, musí se dostavit na nástupiště nejméně 60 minut před odletem, přičemž má vytisknuté palubní lístky (buď po procesu odbavení na letišti nebo po procesu online odbavení).

Cestující převezmou odpovědnost za porušení těchto časových intervalů a může jim být odepřen nástup na palubu. Společnost HelloJets nebude cestujícím refundovat jízdenky ani poskytovat jakoukoliv formu náhrady těm, kteří nedodrží výše uvedená pravidla.

Pro cestující se speciálními potřebami, jako jsou nezletilí bez doprovodu, těhotné ženy, cestující se sníženou mobilitou v důsledku jakéhokoli fyzického postižení (smyslového nebo pohybového), trvalého nebo dočasného, duševního postižení nebo poškození, jakéhokoli jiného důvodu postižení nebo věku, kteří potřebují určitý stupeň speciálního ubytování nebo asistence, zůstává lhůta pro prezentaci na přepážce pro odbavení 3 hodiny, i když se rozhodnou pro službu odbavení online.

Pro cestující cestující s kojencem proces online odbavení zahrnuje tisk palubních vstupenek jak pro kojence, tak pro doprovázejícího dospělého.

Cestující přijíždějící z země mimo EU / EHP musí před bezpečnostní kontrolou a kontrolou na hranici jít do přihlašovací kanceláře HelloJets pro kontrolu dokumentů. V případě, že cestující nepostupuje podle pokynů, HelloJets si vyhrazuje právo odmítnout nalodění.

Proces online odbavení znamená, že cestující musí přijmout náhodné přiřazení sedadla v letadle zdarma. Pokud si cestující přeje zvolit určité sedadlo, má tuto možnost před vydáním palubního lístku, a zaplatit příslušné poplatky podle sekce Daně a poplatky na webových stránkách letecké společnosti.

7.4 CESTOVNÍ DOKLADY

Odpovědnost za získání, držení a odevzdání všech vstupních, výstupních a zdravotních dokumentů nebo jiných dokumentů vyžadovaných zákony, pravidly a pokyny pro cestování do/ze určitých zemí je plně na pasažérech. HelloJets si vyhrazuje právo odmítnout cestu každému pasažérovi, jehož dokumenty nejsou v souladu se zákony, pravidly nebo pokyny týkajícími se cestování.

7.5. POVINNOSTI PŘI VSTUPU DO JINÉ ZEMĚ

Cestující je plně zodpovědný za situace, kdy celní úřady v zemi destinace, kam cestoval s HelloJets, mu odmítnou přístup na území a donutí leteckou společnost převézt cestujícího zpět na místo odletu.

V případě zamítnutí vstupu / imigrace uhradí cestující jakoukoli pokutu uloženou leteckému dopravci vládou nebo dotyčným imigračním úřadem, plus náklady na dopravu z dané země zpět do jeho země původu nebo na jiné místo určené příslušným orgánem. HelloJets nevrací náklady za žádný let, který cestující nemůže uskutečnit kvůli odmítnutí vstupu do cílové země a není odpovědný za žádné finanční ztráty.

7.6. POKUTY, TRESTY, NÁKLADY NA ZADRŽENÍ ATD.

Pokud má letecká společnost povinnost zaplatit pokuty, tresty nebo jiné výdaje, protože cestující nedodržel zákony, předpisy, nařízení nebo jiné požadavky související s cestováním v zemi destinace nebo odjezdu, nebo pokud letecká společnost musí pro svého zákazníka získat potřebné doklady, cestující má povinnost uhradit HelloJets jakékoliv náklady nebo výdaje vynaložené pro tento účel, a to na žádost letecké společnosti. K uhrazení těchto nákladů nebo výdajů mohou HelloJets vzít v úvahu hodnotu jakékoliv dopravy, kterou cestující nevyužil, nebo jakékoliv jiné prostředky v držení letecké společnosti. HelloJets si také vyhrazuje právo na vymáhání jakékoliv pokuty, trestu nebo nákladů u soudu.

KAPITOLA VIII. NASTOUPÁNÍ

8.1. FORMÁLNOSTI PŘI NASTUPOVÁNÍ

Po dokončení procesu odbavení bude cestujícímu sděleno místo a čas, kde se budou muset prezentovat k dokončení bezpečnostních, celních a nástupních formalit. Vzhledem k tomu, že letištní orgán je odpowiedzialní za přiřazení jak slotů pro letadla, tak nástupních bran, HelloJets informuje cestující, že tyto časy se mohou po dokončení odbavení změnit, a proto není HelloJets odpowiedzialné za změnu nástupní brány a/nebo času nástupu. Aby se předešlo jakékoliv zmatení nebo zpoždění, musí cestující pečlivě sledovat oznámení, které jsou vysílány jak prostřednictvím rozhláškové stanice, tak na letištních monitorech. HelloJets informuje cestující, že nástupní brána se uzavírá 20 (dvacet) minut před časem odletu. Navíc, aby se předešlo nepříjemným situacím, HelloJets radí cestujícím zohlednit, že jak bezpečnostní kontrola, tak formality na hranicích zabírají čas a nesmí che nezpozdit u nástupní brány.

8.2. BEZPEČNOSTNÍ PROHLÍDKY

V určitých okolnostech, z důvodů bezpečnosti letu, na žádost vládních institucí nebo letištních autorit, bude muset cestující podstoupit veškeré nutné kontroly související s jejich zavazadly.

KAPITOLA IX. ZAMÍTNUTÍ NASTOUPENÍ

9.1. PRÁVO DOPRAVCE ODMÍTNOUT NÁSTUP CESTUJÍCÍHO NA PALUBU

Letecká společnost si vyhrazuje právo odmítnout nástup jednoho ze svých pasažérů pokud:

a) cestující je viditelně rozrušený v důsledku konzumace alkoholu a/nebo psychotropních látek, jeho chování může ohrozit bezpečnost letu nebo může rušit ostatní cestující na palubě.

b) duševní nebo zdravotní stav cestujícího není dobrý a neplní doporučení lékaře týkající se jejich schopnosti cestovat letadlem.

c) pokud měl cestující během předchozího letu s naší společností nevhodné chování a letecká společnost má důvody věřit, že se to znovu stane.

d) pokud cestující odmítl dodržet podmínky letecké společnosti týkající se obsahu, tvaru a rozměrů odbavené zavazadla a / nebo jakýchkoli dalších předmětů přijatých na palubě letadla.

e) pokud cestující odmítl podrobit se bezpečnostní kontrole, ať už osobně nebo svého zavazadla.

f) pokud cestující nezaplatil tarify, poplatky nebo příplatky související s letem, platné v den cesty.

g) cestující nesplnil všechny podmínky pro opuštění/ vstup do země.

h) pokud cestující předloží elektronickou jízdenku, která byla získána nelegálně, od jiné společnosti než HelloJets, od agentů neautorizovaných leteckou společností, nebo která byla nahlášena jako ukradená nebo ztracená, která je padělaná nebo pokud cestující není schopen prokázat, že je osobou uvedenou na elektronické jízdence.

i) pokud cestující nerespektuje naše pokyny týkající se bezpečnosti a zabezpečení letu.

j) pokud se cestující chová cholericky a/ nebo násilně, používá hrozivá slova nebo uráží členy posádky letu, pozemní personál leteckého dopravce nebo jiné cestující letu.

Pokud se cestující na palubě letadla onemocní a letecká společnost rozhodne, že pro jeho zájem je nutné nouzové přistání na nejbližším letišti, aby obdržel nezbytnou lékařskou pomoc, cestující bude odpovědný za zaplacení lékařských nákladů a náklady na ubytování pro jeho rodinu nebo přátele, kteří jej doprovázejí, a pro budoucí náklady spojené s jeho přepravou z místa nepředvídaného zastavení do jeho konečného cíle. Letecká společnost doporučuje svým zákazníkům mít pojištění léčebných výloh a dopravní pojištění platné pro období cesty.

Pokud letecký dopravce ve svém rozumném uvážení odmítl přepravit cestujícího v souladu s ustanoveními tohoto článku nebo pokud byl cestující vyveden z letadla při neplánované zastávce,

letecký dopravce může zrušit nepoužitý letový segment jízdenky, aniž by cestující měl právo na další přepravu. Následně letecký dopravce není odpovědný za žádnou ztrátu nebo škodu, která se tvrdí, že je důsledkem takového odmítnutí přepravit cestujícího. Pokud je letecký dopravce podle tohoto článku nucen odmítnout nalodění cestujícího a toto způsobí zpoždění letu, letecký dopravce za toto zpoždění nese zodpovědnost.

KAPITOLA X. CESTUJÍCÍ, KTEŘÍ POTŘEBUJÍ SPECIÁLNÍ ASISTENCI

10.1 OBECNÉ INFORMACE

Přijetí k přepravě osob se zdravotním postižením, těhotných žen, nemocných osob nebo jiných osob vyžadujících zvláštní pomoc závisí na předchozí dohodě s leteckou společností.

10.2 NEDOPROVOZENÉ NEZLETILÉ OSOBY (UM)

Společnost HelloJets nepřijímá k přepravě na svých letech nezletilé osoby (UM), které cestují bez doprovodu.

10.3. CESTUJÍCÍ S HANDICAPEM

HelloJets nabízí pomoc cestujícím se zdravotním postižením v souladu s nařízením (ES) č. 1107/2006 Evropského parlamentu a Rady ze dne 5. července 2006 o právech cestujících se zdravotním postižením a cestujících se sníženou mobilitou při cestování letadlem. Z bezpečnostních a ochranářských důvodů nemohou cestující, kteří potřebují zvláštní pomoc, cestovat/ využívat sedadla v první řadě nebo u východů z letadla, budou jim přidělena sedadla u okna.

Vzhledem k principu sociálního začleňování a nediskriminačního zacházení, dostanou cestující se zdravotním postižením a ti s omezenou pohyblivostí potřebnou pomoc podle svých speciálních potřeb bez jakýchkoli dalších poplatků.

HelloJets předpokládá a zaručuje dopravu osoby se zdravotním postižením nebo osoby s omezenou pohyblivostí, pokud je k dispozici, během letu, za předpokladu, že cestující je držitelem elektronické letenky pro tento let a za předpokladu, že konkrétní dodatečná služba je vyžádána pro každý segment nejméně 48 hodin před publikovaným časem odletu tohoto letu.

Pokud je osoba se zdravotním postižením nebo sníženou pohyblivostí doprovázena doprovodnou osobou, letecká společnost učiní všechno možné, aby jim přiřadila sedadla vedle sebe, za předpokladu, že nám bude odesláno oznámení nejméně 48 hodin před publikovaným časem odletu letu.

Pokud je nutné použít služebního psa certifikovaného příslušnými orgány, s platnými dokumenty, bude převezen v kabině za předpokladu, že je požadována konkrétní dodatečná služba, nejméně 48 hodin před plánovaným časem odletu letu, a to za podmínky, že osoba předpokládá dodržování vnitrostátní legislativy specifické pro zemi, kde se nachází cílové letiště a v souladu s platnými

vnitřními pravidly týkajícími se přepravy asistenčních psů na palubě letadla; tento typ přepravy bude proveden bez dalších poplatků.

Aby byl let bezpečný a pohodlný, musí být užitkový pes vycvičen tak, aby poslouchal příkazy a choval se vhodně na veřejných místech (neštěkat, nevrčet nebo neskočit na lidi nebo jiná zvířata). Užitkový pes musí zapadnout do prostoru pro nohy sedadla, musí být na vodítku a musí mít náhubek.

Pokud letecká společnost oznámí prostřednictvím oznámení daného nejméně 48 hodin před letem, že pro osobu s postižením nebo sníženou mobilitou je nutné přepravit až dva kusy mobility, včetně elektrických vozíků, HelloJets převezme jejich přepravu za předpokladu možných omezení prostoru na palubě letadla a za předpokladu uplatnění příslušné legislativy týkající se nebezpečných zboží; přeprava se provádí bez dalších poplatků.

Z důvodů bezpečnosti a zabezpečení je přeprava kyslíkových lahví přísně zakázána.

Pokud dojde během manipulace nebo přepravy na palubě letadla ke ztrátě nebo poškození vozíků, jiných pohybových zařízení a asistenčních přístrojů, je cestující, kterému zařízení patří, odškodněn v souladu s vnitrostátním právem. Pokud je to nutné, letušky pomohou s přesunem na toalety určené pro osoby se sníženou pohyblivostí nebo pro osoby se zdravotním postižením.

Společnost HelloJets a její zástupci zveřejní pro osoby se zdravotním postižením nebo sníženou mobilitou informace o speciální pomoci, která jim může být poskytnuta, stejně jako základní informace o letu, v rámci věnované a existující sekce na webových stránkách společnosti.

Pokud letecká společnost nebo zástupci obdrží upozornění na požadavek na konkrétní pomoc, HelloJets se zaváže tuto informaci předat všem zúčastněným stranám.

Co nejdříve po odletu letadla, letecká společnost sděluje řídícím orgánům cílového letiště počet osob se zdravotním postižením a osob se sníženou pohyblivostí, které jsou na palubě letadla a vyžadují specifickou pomoc.

Dobrý den, letecké společnosti mohou odmítnout nastoupení a přepravu osoby se zdravotním postižením nebo osoby s omezenou mobilitou, aby splnily platné bezpečnostní požadavky stanovené mezinárodním, komunitním nebo národním právem, nebo aby splnily bezpečnostní požadavky stanovené orgánem, který vydal leteckému dopravci osvědčení o provozovateli letadla (příslušně Rumunský civilní letecký úřad), nebo pokud velikost letadla nebo jeho dveří fyzicky znemožňuje nastoupení nebo přepravu této osoby se zdravotním postižením nebo osoby s omezenou mobilitou.

10.4. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO TĚHOTENSTVÍ

Pro bezpečnost a pohodlí všech těhotných žen cestujících letecky, společnost HelloJets zavedla následující předpisy:

Méně než 28 týdnů: HelloJets přepraví těhotné ženy bez lékařského potvrzení. Cestující mohou být požádáni, aby podepsali formulář o neodpovědnosti týkající se těhotenství, kterým potvrzují, že jsou těhotné méně než 28 týdnů.

28 až 36 týdnů: HelloJets vyžaduje lékařské potvrzení. Lékařský posudek musí:

- Potvrďte, že cestující je zdravotně způsobilý absolvovat let, který si rezervoval, nemá žádné komplikace a neočekává se vícečetný porod.
- Obsahuje jméno lékaře, adresu a telefonní číslo.
- Uveďte termín splatnosti pro cestujícího.

Takový cestující nebude považován za ABP (Schopného cestujícího) a nebude mu přiděleno sedadlo u nouzového východu.

Více než 36 týdnů: HelloJets pod žádnými okolnostmi nebude přepravovat ženy v tomto období těhotenství.

Společnost HelloJets si vyhrazuje právo odmítnout nalodění cestujícího, pokud má nějaký speciální zdravotní stav. V takovém případě je letecký dopravce zbaven všech odpovědností. V případě absence tohoto lékařského potvrzení si HelloJets vyhrazuje právo odmítnout nalodění dotyčného cestujícího.

KAPITOLA XI. ZAVAZADLA

11.1. ODBAVENÁ ZAVAZADLA

11.1.1. Obecná pravidla

U charterových letů může povolená hmotnost zavazadel lišit podle pravidel stanovených cestovní kanceláří. Prosím, kontaktujte svého cestovního agenta pro informace.

Na pravidelných letech:

Každý pasažér má nárok na maximálně 4 (čtyři) kusy zavazadel v odbaveném zavazadle s maximálními rozměry 100 x 80 x 30 cm (délka x šířka x výška) na kus a maximální hmotností 23 kg na kus.

Každý kus zavazadel bude přijat na základě dohodnuté cenové základny a přijatého balíčku; letecká společnost si vyhrazuje právo na výběr dalších nákladů za každý kus zavazadel přijatých na odbavovacích přepážkách. Pokud váha kusu zavazadel přesahuje 23 kg, HelloJets může požadovat další poplatky za jeho přepravu. V žádném případě nemůže být maximální povolená hmotnost jednoho kusu zavazadel více než 32 kg.

Váha zavazadel nemůže být sčítána mezi dvěma nebo více cestujícími.

Děti do věku 2 (dvou) let mají povolený jednu ks odbavené zavazadlo zdarma s maximální váhou 23 kg. Kočárky skládající se z jedné nebo více částí, používané pro kojence, budou přepravovány zdarma.

Cestující, kteří cestují s dětmi ve věku od 2 (dvou) do 5 (pěti) let, mají právo vzít si jeden kočárek na dítě zdarma.

Když cestující odevzdá na přepážce pro odbavení zavazadla do nákladového prostoru, na zavazadlo bude vydána identifikační značka, a vstoupí do péče HelloJets, aby bylo přepraveno na místo určení. HelloJets doporučuje cestujícím, aby na zavazadlo napsali své jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém mohou být kontaktováni. Zavazadla v nákladovém prostoru budou přepravena stejným letadlem jako cestující. Pokud to z důvodů mimo kontrolu leteckého dopravce není možné, HelloJets má povinnost přepravit zavazadla do nákladového prostoru na místo určení, které je napsáno na elektronické letence, v nejkratším možném čase.

11.1.2. Přeprava jízdních kol

Kola jsou přijímána k přepravě pouze jako odbavená zavazadla za standardní poplatek. U každého kola je třeba otočit a připevnit řidítka podél rámu, odstranit pedály, vypustit vzduch z kol a celý soubor musí být v chráněném obalu.

HelloJets nepřijímá přepravu elektrických kol nebo jakéhokoli jiného sportovního vybavení, které využívá lithiumové baterie. HelloJets si vyhrazuje právo účtovat dodatečné náklady za každé kolo přijaté při odbavení.

11.1.3. Přeprava sportovního vybavení

Přijímáme přepravu sportovního vybavení pro golf, lyžování, vodní lyžování, golf, lyžování, vodní lyžování, surfování, windsurfing, rybaření, potápění, bowling za příslušný poplatek. Přeprava tohoto typu sportovního vybavení vyžaduje balení do vhodného obalu pro leteckou dopravu a nesmí překročit povolenou hmotnost pro odbavené zavazadlo (maximálně 23 kg). HelloJets si vyhrazuje právo účtovat dodatečné náklady za každý kus sportovního vybavení přijatého při odbavení.

11.2. SBĚR A DODÁNÍ ZAVAZADEL

Cestující má povinnost vyzvednout zavazadlo, jakmile dorazí na místo určené na jejich elektronické jízdence.

Podle kapitoly VI zahrnuté v těchto Všeobecných podmínkách přepravy, HelloJets negarantuje spojení s ostatními lety nebo jinými dopravními prostředky. HelloJets tedy není odpovědný za přepravu zavazadel cestujícího na jiné letecké společnosti, zákazník je povinen vyzvednout zavazadla z pásu a registrovat je na dalším letu.

Pokud nebude zavazadlo vyzvednuto z dopravcového pásu a následně registrováno pro další let a nebude ani vyzvednuto během dalších 30 kalendářních dnů ode dne, kdy bylo původně zaregistrováno na úschově, bude uchováno v péči letecké společnosti za poplatek za úschovu.

Pokud nebude zavazadlo po uplynutí 30 dnů od okamžiku, kdy bylo uloženo, reklamováno, může HelloJets s ním nakládat bez převzetí jakékoli odpovědnosti.

Právo vyzvednout zavazadla náleží jeho majiteli nebo právnímu zástupci, který může předložit identifikační štítek zavazadla.

11.3. ZAVAZADLA S DEKLAROVANOU HODNOTOU

Jako provozovatel leteckých doprav, HelloJets nepřijme přepravu zavazadel s deklarovanou hodnotou.

11.4. PŘÍRUČNÍ ZAVAZADLO

U charterových letů se povolená hmotnost zavazadel může lišit podle pravidel stanovených cestovní kanceláří. Pro informace se prosím obraťte na svého cestovního agenta.

Na pravidelných letech:

11.4.1. Zdarma je povoleno vzít si pouze jednu malou příruční tašku. Tato nesmí přesáhnout hmotnost 6 kg a její rozměry nesmí přesáhnout 40 cm x 30 cm x 20 cm. V závislosti na tarifu nebo rodině tarifu rezervovaného lístku lze do kabiny přepravit druhou příruční zavazadla do maximální hmotnosti 10 kg a rozměrů 55 cm x 40 cm x 20 cm. Celkové rozměry každého kusu příručního zavazadla zahrnují všechny jeho části (kola, úchyty, vnější kapsy atd.). Jakékoliv další osobní předměty (kabelka nebo taška), stejně jako jakékoliv elektronické přístroje (fotoaparát, tablet, notebook atd.) musí být zahrnuty v tomto příručním zavazadle.

Navíc si může každý cestující vzít do kabiny produkty zakoupené v obchodech Duty Free uvnitř letiště, zabalené a uzavřené v sáčcích Duty Free.

Nemluvňata nemají nárok na kus příručního zavazadla, ale mohou profitovat z výhod poskytnutých v článku 11.1.1.

11.4.2. SPECIÁLNÍ ZAVAZADLA

11.4.2.1. Zavazadla na sedadle v kabině

Pokud cestující chtějí vzít do pasažérské kabiny předměty, které jsou mimořádně křehké, drahé nebo objemné (překračují maximální povolenou hmotnost a rozměry pro příruční zavazadla), musí být předem dohodnuty s leteckou společností. Pro tento účel bude nabízeno extra sedadlo a za každé takové sedadlo bude účtována částka odpovídající dodatečnému sedadlu.

Taková zavazadla mohou zahrnovat:

(a) hudební nástroje

(b) umělecká díla

(c) elektronické zařízení

(d) diplomatická zavazadla

(c) cenné zavazadlo

(f) jiné (křehké, nevhodné k naložení do nákladového prostoru, atd.)

Zavazadla umístěná na extra sedadle musí dodržovat tyto omezení:

(a) hmotnost 40 kg,

(b) rozměry: prosím, zkontrolujte s HelloJets, zda lze váš předmět přepravit.

Cestující, kteří cestují s kabinovým zavazadlem na sedadle, nebudou moci cestovat v řadě pro nouzové východy, běžné řadě u východů nebo na sedadle u uličky v kabině.

11.4.2.2. Hudební nástroje

Hudební nástroje mohou být převezeny na letech HelloJets jako zavazadla pasažérů následovně:

(a) Příruční zavazadlo

Malé hudební nástroje mohou být přepravovány jako příruční zavazadlo místo povoleného příručního zavazadla, pokud jejich počet, rozměry a hmotnost odpovídají povolenému limitu pro příruční zavazadla v rezervaci.

Hudební nástroje je třeba přepravovat v ochranném obalu.

(b) Další sedadlo - Sedadlo pro zavazadla v kabině

Nástroje jako violoncello, bubny, kytary, harfy, housle, zesilovače/reproduktory používané s hudebními nástroji atd. budou přijaty k přepravě v cestující kabině na dodatečném sedadle.

(c) Zaregistrovaná zavazadla

Hudební nástroje lze přepravovat jako odbavená zavazadla a v tom případě se budou uplatňovat pravidla pro povolení odbavených zavazadel v souladu s provedenou rezervací, pokud jde o počet / váhu / rozměry zavazadel.

Hudební nástroj musí být zabalen v tvrdém a nepoškozeném ochranném pouzdru. V případě nedostatečného balení nebude společnost HelloJets odpovědná za žádné následné nároky na škodu.

Pokud nástroj spolu s jeho obalem překročí limity pro povolené hmotnosti odbaveného zavazadla, budou uplatněny standardní poplatky za nadměrná zavazadla.

11.4.3. Pokud cestující dorazí k nástupní bráně se zavazadlem do přepravního prostoru, které neodpovídá rozměrům nebo hmotnosti uvedené v článku 11.4.1, nebo s dalším zavazadlem do kabiny, bude muset cestující zaplatit poplatek za urgentní zpracování zavazadla. Příslušné zavazadlo bude zpracováno a přepraveno jako odbavené zavazadlo.

11.4.4. V souladu s Podmínkami přepravy musí všichni cestující před nástupem na palubu zvážit svou příruční zavazadla, aby bylo zajištěno, že plně splňují požadavky na rozměry a hmotnost

(včetně držadel, koleček a jakýchkoli možných výstupků). Tato služba je k dispozici u odbavovacího pultu a u nástupní brány. Odbavovací personál/ personál na palubě má právo zkontrolovat zavazadla cestujících, aby se ujistil, že plně odpovídají ustanovením těchto Podmínek přepravy.

11.4.5. Letecká společnost si vyhrazuje právo odmítnout přepravu jakékoliv příruční zavazadla, které nesplňuje ustanovení článku 11.4. Cestující, kteří nesplňují podmínky pro přepravu příručního zavazadla, mohou být odmítnuti k nástupu na palubu, pokud neumožní umístit jejich zavazadla do nákladového prostoru letadla.

Dobrý den, společnost HelloJets nebude odpovědná za jakékoliv škody způsobené cestujícími, pokud se odmítnou řídit těmito podmínkami přepravy.

11.5. POLOŽKY NEPŘIJATELNÉ V ZAVAZADLECH

Je zakázáno zahrnovat do zavazadel cestujících předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost letu, letadla nebo cestujících, položky uvedené v Technických pokynech pro bezpečnou přepravu nebezpečného zboží leteckou dopravou vydaných Mezinárodní organizací pro civilní letectví (ICAO), v pokynech Mezinárodní asociace pro leteckou dopravu (IATA) a v našich předpisech (další podrobnosti jsou k dispozici na vyžádání), jako například:

a) Radioaktivní materiály.

b) Zbraně a střelné zbraně, smrtící nebo ne-smrtící střelivo, kromě těch, které se používají pro lov nebo sport. Následující bude výjimkou z tohoto pravidla:

- Zbraně, palné zbraně a munice pro lov nebo střelbu na terč, které lze přepravit pouze jako odbavená zavazadla podle našich Podmínek přepravy. Tyto musí být rozmontované na součástky, náležitě zabaleny a odděleny od příslušné munice. Munice musí být přepravována v souladu s předpisy o přepravě nebezpečného zboží, které vydala ICAO a IATA. Takové položky musí být deklarovány při odbavení.

- Kompletní zbroj, meče, dýky a další podobné předměty, které lze přepravovat pouze jako odbavená zavazadla podle našich Přepravních podmínek. Tyto musí být nahlášeny při odbavení.

c) Nástroje a další předměty k řezání / vrtání / tupení jsou povoleny pouze jako odbavená zavazadla podle našich Podmínek přepravy. Takové předměty musí být oznámeny při odbavení.

d) Do své odbavené zavazadla nesmíte vkládat peníze, šperky, drahé kovy, přenosné počítače, osobní elektronické předměty, důležité papíry, dokumenty, pasy nebo jiné průkazy totožnosti.

Neuposlechnutí těchto doporučení nás zprošťuje jakékoli odpovědnosti související se ztrátou, poškozením nebo zničením výše zmíněných položek, které mohou nastat při manipulaci nebo přepravě.

11.6. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ PRO PŘÍRUČNÍ ZAVAZADLA

V souladu s předpisy pro národní bezpečnost, společnost HelloJets přijala omezení a požadavky pro přepravu tekutin, gelů a aerosolů v příručním zavazadle.

Tyto omezení platí za účelem prevence možných teroristických činů v civilním letectví pomocí kapalných výbušnin.

Následující produkty budou považovány za tekutiny:

(a) Voda a další druhy nápojů, polévky a sirupy

(b) Parfémy

(c) Řasenka, spreje, krémy, lotiony a oleje; gely, včetně gelů na vlasy a sprchových gelů; pasty, včetně zubních past

(d) Obsah tlakových nádob, včetně holicí pěny, jiných pěn a deodorantů.

(e) Jakákoliv jiná položka podobné konzistence

Způsob balení:

(a) Tekutina, gel nebo aerosol musí být v jednotlivých nádobách o objemu až 100 ml každá.

(b) Kontejnery musí být zabalené v průhledném uzavíratelném nebo zipovém plastovém sáčku.

(c) Maximální rozměry plastových sáčků používaných pro balení nádob s tekutinami, gelem a aerosoly nesmí přesáhnout 20 x 20 cm a jejich objem nesmí překročit jeden litr.

(d) Plastové tašky používané k balení nádob s kapalinami, gely a aerosoly musí být uzavřeny a vyrobeny odděleně od všech ostatních zavazadel na kontrolním bodě procházení.

(e) 1 (jedna) plastová taška na cestujícího je povolena.

Výjimky:

(a) Přeprava kapalin, gelů a aerosolů zakoupených v obchodech bezcelní prodej, v oblastech s omezenou bezpečností, zabalených v průhledném plastovém sáčku, který musí zůstat uzavřený až do dosažení konečné destinace. Plastový sáček, uzavřený v obchodě bezcelního prodeje, musí mít účtenku za zakoupený produkt, výhradně s datem cesty.

(b) Přeprava tekutých nebo kašovitých dětských jídel a mléka v odpovídajícím množství, v závislosti na délce letu.

(c) Přeprava léků v kapalné, gelové nebo aerosolové formě, používaných výhradně s lékařským potvrzením vydávaným příslušnou lékařskou institucí nebo autorizovanou lékárnou.

(d) Přeprava lékařských přípravků, jako je inzulín, plazma atd., je povolena pouze pokud pasažéři vlastní certifikát získaný od oprávněného lékaře.

11.7. ŽIVÁ ZVÍŘATA

11.7.1. HelloJets přijímá k přepravě na palubě letadla malá živá domácí zvířata (pouze psi a kočky); musí být minimálně 3 měsíce staré, očkované, čisté, bez zápachu, nezávislé na mateřském mléce, ne těhotné, v specializovaných klecích o maximální velikosti 40 cm x 30 cm x 24 cm (délka x šířka x

výška), s celkovou hmotností 8 kg. Klec pro zvíře musí poskytnout cestující a musí odpovídat podmínkám velikosti a hmotnosti, stejně jako požadavkům na pevnost, ochranu zvířete a osob a okolních objektů. Majitel má odpovědnost přepravit klec pod sedadlem před sebou. Majiteli bude přiděleno sedadlo u okna, s výjimkou sedadel u nouzových východů. Na palubě je povoleno maximálně 4 (čtyři) zvířata. Přeprava se provádí za poplatek za zvíře, za letový segment, zakoupený prostřednictvím naší webové stránky nebo na letišti v rámci odbavení.

Je povoleno přepravovat více zvířat v jedné kleci, pokud je zajištěno dostatečné pohodlí pro stání nebo ležení současně bez vzájemného dotyku, ale s respektováním povolené váhy a limitu. V tomto případě se přeprava provádí za poplatek za klec, za letový segment, zakoupený prostřednictvím našeho webu nebo na letišti v rámci odbavovacích procedur.

Cestující, kteří cestují s kojenci, nemohou zároveň cestovat s domácím mazlíčkem v kabině.

Cestující, kteří cestují s domácím mazlíčkem (pes nebo kočka + klec o maximální hmotnosti 8 kg) v letadlové kabině, musí se nejméně 2 (dvě) hodiny před odletem dostavit na odbavovací přepážku na letišti se všemi dokumenty uvedenými v čl. 11.7.3., aby provedli všechny nezbytné formality související s domácím mazlíčkem. Cestující, kteří cestují s domácím mazlíčkem, jsou povinni se dostavit na odbavovací přepážku, i když provedli online odbavení a/ nebo nemají žádnou zavazadla k odbavení. Další domácí mazlíček může být přepravován v kabině pouze v případě, že je zakoupeno další sedadlo.

11.7.2. HelloJets nepovoluje přepravu zvířat v nákladovém prostoru (AVIH).

11.7.3. Pro cestování s domácím mazlíčkem v rámci státu EU musí živá zvířata splňovat následující požadavky:

1. mít implantovaný mikročip pod kůží;

2. mít zdravotní certifikát;

3. má platnou vakcínu proti vzteklině, v souladu s následující legislativou EU: http://ec.europa.eu/food/animals/pet-movement/eu-legislation/non-commercial-eu_en

4. mít pas pro zvířata, vydaný veterinářem.

11.7.4. Pro pasažéry cestující s domácím mazlíčkem v kabině je určeno místo u okna, s výjimkou první řady, aby se nepůsobil nepohodlí ostatním pasažérům. V případě, že je na palubě více domácích zvířat, HelloJets si vyhrazuje právo pasažéry oddělit a umístit je alespoň 10 (deset) řad od sebe, aby se předešlo hlučné interakci mezi zvířaty.

11.8. LIDSKÉ POZŮSTATKY

Přeprava lidských ostatků je povolena pouze v urně na popel, za následujících podmínek:

- Přeprava lidských ostatků v urně na popel může být provedena buď v odbavené zavazadlo, v souladu s ustanoveními čl. 11.1.1., nebo v příručním zavazadle, nebo jako příruční zavazadlo, v souladu s ustanoveními čl. 11.4.1., nebo prostřednictvím cargo služby.

- obal musí zajišťovat těsnost a naprostou diskrétnost po celou dobu cesty a musí být vyroben z materiálu, který umožňuje rentgenovou kontrolu (tedy ne olovo nebo titan).

Cestující, který převáží lidské ostatky v urně, musí mít všechny dokumenty požadované příslušnými orgány na místech odjezdu, tranzitu a cíle.

HelloJets není zodpovědný za podmínky přijetí urn s lidským popelem jiných leteckých společností, které provozují možné spojené lety.

11.9. ZBRANĚ A MUNICE

HelloJets nepřepravuje za žádných okolností zbraně a munici.

KAPITOLA XII. ROZVRHY, ZPOŽDĚNÍ, ZRUŠENÍ LETŮ

12.1. PLÁN

12.1.1. Letový řád společnosti HelloJets je zveřejněn v rezervačním systému na oficiálních webových stránkách a na letence. Časy letů uvedené v rozvrhu se mohou změnit v období mezi datem zveřejnění a datem plánované cesty pasažéra. Jakákoli změna v rozvrhu bude zavedena do rezervačního systému na webové stránce HelloJets.

12.1.2. Před potvrzením rezervace informuje HelloJets cestujícího o letovém řádu platném k danému datu, který bude vytištěn na elektronické letence obdržené v důsledku provedení rezervace a potvrzení platby. HelloJets udělají vše pro to, aby informovaly cestujícího o jakýchkoli změnách v letovém řádu, všemi dostupnými prostředky, které má letecký dopravce k dispozici (e-mail / telefon / ošetřovatel), což je důvod, proč doporučujeme, aby kontaktní údaje poskytnuté v rezervaci byly od cestujícího.

12.2. ZRUŠENÍ LETU

12.2.1. Pokud je let zrušen nebo neproveden podle letového řádu uvedeného na letence, s následujícím souhlasem cestujících, HelloJets bude jednat takto:

a. Přepraví pasažéra prvním letem leteckého dopravce na konečný cíl pasažéra, pokud jsou k dispozici sedadla, bez placení dalších daní a v případě, že je to nařízeno, prodlouží platnost letenky,

nebo

b. Společnost vrátí cestujícímu plnou výši zaplacené částky, odpovědnost společnosti pak v tom okamžiku končí.

KAPITOLA XIII. NÁHRADA

13.1. V souladu s podmínkami uvedenými zde, nebude žádná elektronická jízdenka refundována, s výjimkou jízdenek, u kterých základna ceny umožňuje částečné zrušení a refundaci.

13.2. Pokud HelloJets nemůže splnit svou dopravní povinnost, vrátí tarif zaplacený nebo jeho část v souladu s tímto článkem:

a. Úplné vrácení částky uvedené na letence, pokud byl let zrušen a není možné nabídnout alternativu.

b. V případě, že let určeného úseku trasy zapsané na letenku je zrušen, bude částka vrácená cestujícímu rovna rozdílu mezi zaplacenou cenou za celou trasu a cenou platnou na zrušeném úseku letu.

13.3. Náhrady budou vypláceny pouze osobám, jejichž jméno je uvedeno na elektronické jízdence, nebo těm, kdo provedli platbu, a to na základě předložení nepoužité jízdenky nebo kupónu a dokladu o platbě.

13.4. Žádosti o náhradu musí být podány písemně a odeslány letecké společnosti prostřednictvím online kontaktního formuláře dostupného na oficiálních webových stránkách.

13.5. Náhrada bude provedena v téže měně, v jaké byla provedena platba za elektronickou jízdenku.

13.6. Pokud cestující přijme jinou formu náhrady (další služby Společnosti / kupony / kredit), budou se na příslušnou formu náhrady vztahovat ustanovení tohoto dokumentu.

KAPITOLA XIV. KREDIT/ KUPÓN/ EMD

Kredit (poukázka) představuje slevu, kterou společnost HelloJets nabízí svým cestujícím na nákup nových letenek nebo služeb HelloJets. Neexistuje žádný fyzický nebo elektronický kredit. Použije se pouze jako platební prostředek při rezervaci nových letenek a/nebo služeb HelloJets. Platnost kreditu bude cestujícímu sdělena, když mu bude udělen.

Poukaz nebo EMD (Elektronický různý dokument) představuje dokument s unikátním identifikačním kódem, který společnost HelloJets nabízí svým cestujícím pro budoucí nákupy (jízdenky/ služby). Poukaz nebo EMD lze použít zavoláním na naše oddělení zákaznického servisu nebo na oficiálních webových stránkách letecké společnosti.

Pokud cestující přijal alternativní formu náhrady nebo odškodnění, nemůže toto rozhodnutí vzít zpět.

KAPITOLA XV. CHOVÁNÍ NA PALUBĚ LETADLA

15.1. OBECNÉ OTÁZKY

Bouřlivý cestující je osoba, která na palubě letadla spáchá kterýkoli z následujících činů, od okamžiku, kdy je letadlové dveře zavřené, před vzletem, až do okamžiku, kdy jsou otevřené, po přistání, a během jejich zpracování (odbavení / nalodění), bez ohledu na to, kdy je to provedeno:

- agresi, zastrašování nebo hrozba, která může ohrozit veřejný pořádek a klid na palubě letadla nebo bezpečnost a zabezpečení osob nebo jejich majetku;
- úmyslná nezodpovědnost nebo poškození letadla, zařízení, konstrukce a souvisejícího vybavení, což může ohrozit veřejný pořádek a klid na palubě letadla nebo bezpečnost a ochranu osob nebo jejich majetku;
- úmyslné sdělení nepravdivých informací, které ohrožují bezpečnost a zabezpečení letadla;
- odmítnutí následovat právní pokyn daný velitelem letadla nebo jeho zástupcem členem posádky, za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany letadla nebo osob a majetku na palubě, nebo za účelem udržení řádu a disciplíny na palubě letadla;
- odmítnutí dodržet právní pokyn týkající se zákazu kouření na palubě letadla;
- V souladu s Tokijskou úmluvou a s ohledem na výše uvedené má velitel letadla následující pravomoci:
- zakázat přístup k letadlu osobě v nevyhovujícím stavu, pokud by to mohlo ohrozit bezpečnost letadla nebo jeho pasažérů;
- vyložit jakoukoli osobu nebo jakoukoli část nákladu, kterou považuje z jeho hlediska za potenciální nebezpečí pro bezpečnost letadla nebo jeho obsazení, cestující jsou v nevhodném stavu nebo se chovají nevhodně a nemají nárok na vrácení peněz nebo náhradu a s možností, že jim bude odepřen budoucí let;
- rozhodnout se přistát na nejbližším letišti, aby mohl být narušující pasažér vysazen.

Pokud nevhodné chování bouřlivého pasažéra vyústí v uskutečnění aktu, který obsahuje prvky možného přestupku nebo trestného činu, letecká společnost oznámí jak toto nevhodné chování, tak i jeho následky příslušným orgánům za účelem zahájení možného přestupkového nebo trestního řízení za jednání bouřlivého pasažéra na palubě letadla nebo během odbavení/ nastupování. Pokud je v důsledku tohoto špatného chování letecký dopravce nucen změnit dráhu letadla na nový cíl, jiný než ten předem stanovený, aby mohl dotyčný pasažér vystoupit, nese posledně jmenovaný všechny náklady vzniklé tímto donucením přistání, včetně jakýchkoli pokut uložených leteckému dopravci příslušnými orgány země, ve které přistál. Pasažérovi není dovoleno konzumovat alkoholické nápoje, s výjimkou těch, které podávají nebo prodávají členové posádky, na palubě letadla. Letecký dopravce si vyhrazuje právo odmítnout podat alkoholické nápoje jakémukoli pasažérovi, který je v nevhodném stavu, aby neohrozil bezpečnost a zabezpečení letu.

15.2. ELEKTRONICKÁ ZAŘÍZENÍ

Z důvodů bezpečnosti letu může společnost HelloJets zakázat nebo omezit používání elektronických zařízení na palubě letadla, včetně mobilních telefonů, notebooků, přenosných záznamníků, přenosných rádií, CD přehrávačů, elektronických her nebo zařízení pro přenos / příjem, včetně dálkově ovládaných hraček nebo jakýchkoli podobných zařízení.

KAPITOLA XVI. ADMINISTRATIVNÍ FORMALITY

16.1. OBECNÉ OTÁZKY

16.1.1. Cestující je plně odpovědný za získání všech dokumentů a víz potřebných pro svou cestu.

16.1.2. HelloJets není odpovědný za následky vyplývající z nemožnosti získat nezbytné dokumenty nebo víza.

16.2. CESTOVNÍ DOKLADY

Před letem musí cestující předložit všechny výstupní, vstupní a zdravotní dokumenty nebo jiné dokumenty vyžadované zákony, pravidly, nařízeními nebo požadavky zúčastněných zemí a musí dovolit letecké společnosti vytvářet a uchovávat kopie těchto dokumentů. Společnost HelloJets si vyhrazuje právo odmítnout přepravu cestujících, pokud nesplňují výše uvedené požadavky nebo pokud jejich cestovní dokumenty nejsou vhodné.

16.3. NEZBYTNÁ VÍZA

Vzhledem k mezinárodním vztahům spojeným s přepravou cestujících má každý cestující povinnost mít veškerá práva k vstupu na území cílové země. Veškeré potřebné informace lze ověřit návštěvou oficiálních webových stránek Pohraniční policie cílové země nebo telefonicky v místním velvyslanectví/ konzulátu/ zastoupení v cílové zemi.

16.4. ODMÍTNUTÍ VSTUPU DO CÍLOVÉ ZEMĚ

Pokud je cestujícímu odepřen vstup do určité země, jsou povinni zaplatit všechny pokuty nebo poplatky uložené HelloJets vládou příslušné země a náklady, které zaplatili za svou přepravu z této země. HelloJets nevrátí tarif, který cestující zaplatil za svou přepravu do země, kde byl vstup zakázán.

16.5. CESTUJÍCÍ JSOU ZODPOVĚDNI ZA POKUTY, NÁKLADY NA ZADRŽENÍ ATD.

Pokud je letecká společnost nucena platit pokuty nebo tresty nebo nést náklady vzniklé v důsledku porušení cestovních zákonů, pravidel, nařízení nebo požadavků ze strany zemí, kterých se cestování týká, nebo v důsledku nemožnosti cestujícího předložit nezbytné dokumenty, cestující musí letecké společnosti na požádání vrátit jakoukoliv související částku nebo náklady. Za tímto účelem může HelloJets použít ekvivalentní částku z nevyužitých segmentů na jejich elektronické letence nebo jakékoliv jiné prostředky, které patří cestujícímu, ale jsou v našem držení a pokud to nestačí, letecký dopravce se může obrátit na cestujícího, aby získal plnou neuhrazenou částku.

16.6. CLO A BEZPEČNOSTNÍ KONTROLA NA LETIŠTI

Na žádost celního personálu nebo jiného státního úředníka bude mít pasažér povinnost podrobit svá zavazadla celní kontrole. HelloJets nebude nést odpovědnost za jakoukoli ztrátu nebo škodu vzniklou během těchto kontrol nebo kvůli nesplnění těchto požadavků.

Před nástupem na palubu má cestující povinnost podrobit se bezpečnostní kontrole, a to jak on/ona, tak jeho/její zavazadla.

16.7. PŘERUŠENÍ V PŘÍPADĚ NOUZE BĚHEM LETU

Pokud se jeden cestující na palubě letadla onemocní a společnost HelloJets shledá nezbytným nouzové přistání na nejbližším letišti, aby obdržel nezbytnou lékařskou pomoc, cestující bude odpovědný za placení lékařských výloh a nákladů na ubytování pro jeho rodinu nebo přátelé, kteří ho doprovázejí, a za budoucí náklady spojené s jeho přepravou z místa neplánovaného zastavení do konečné destinace. Společnost HelloJets silně doporučuje cestujícím mít pojištění léčebných výloh a přepravy platné po dobu cesty.

KAPITOLA XVII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

17.1. OBECNÉ PODMÍNKY ODPOVĚDNOSTI

Odpovědnost společnosti HelloJets bude určena jejími Všeobecnými podmínkami přepravy. Odpovědnost společnosti HelloJets je omezená a doporučuje svým zákazníkům uzavřít adekvátní pojistku pro plánovanou cestu.

Kromě případů stanovených rumunskými a nařízeními ES se přeprava společnosti HelloJets řídí pravidly a omezeními souvisejícími s odpovědností stanovenou Úmluvou z Montréalu, pokud se jedná o mezinárodní přepravu, na kterou se Úmluva vztahuje. Kromě případů stanovených mezinárodním právem je letecká doprava prováděná společností HelloJets řízena pravidly a omezeními souvisejícími s odpovědností stanovenou nařízením (ES) č. 261/2004 pouze pokud je přeprava komunitní. Jakákoliv odpovědnost leteckého dopravce za škody se sníží, pokud cestující jakoukoliv nedbalostí, chybou nebo opomenutím přispěje, způsobí nebo napomůže k vzniknutí škody. Letecký dopravce bude odpovědný pouze za škodu, která nastane během letu nebo na úsecích letu, kde v poli dopravce na jízdence pro tento boj nebo úsek letu je uvedeno číslo letu s naším kódem (HLJ).

17.2. ODPOVĚDNOST ZA PŘÍRUČNÍ ZAVAZADLO

Společnost HelloJets nenese odpovědnost za ztrátu nebo nedostatek obsahu příručního zavazadla pasažéra.

17.3. ODPOVĚDNOST ZA REGISTROVANÁ ZAVAZADLA

Odpovědnost společnosti HelloJets za ztrátu nebo nedostatek obsahu odbavené zavazadla je omezena na SDR 19 za kilogram. Hodnota náhrady bude určena podle váhy zaregistrované v okamžiku odevzdání zavazadla do zavazadlového prostoru, a nikoli podle hodnoty chybějících nebo poškozených předmětů. Výjimečně, pokud není váha odbaveného zavazadla zaznamenána při odbavení, bude odškodnění vypočteno na standardní hmotnosti 23 kilogramů. Pokud je zavazadlo v zavazadlovém prostoru poškozeno, bude kompenzováno podle jeho opotřebení. Opotřebení se vypočítává takto: v prvním roce použití opotřebení představuje 20% z nákupní ceny, podle

nákupního dokladu. Od druhého roku se hodnota opotřebení navyšuje o 10% za každý další rok používání. Letecký dopravce nepřebírá odpovědnost za zavazadla skvrněná určitými látkami (víno, olej, jídlo nebo podobné) nebo za minimální poškození (například: škrábanců, praskliny švu způsobené nadměrnou hmotností a nejen to, šifry, klíče, poškozené zámky, rozbité boky, kola a další příslušenství zavazadel). Pokud se cestující dostaví na přepážku pro odbavení se zavazadlem, bude toto převzato a označeno štítkem s omezeným uvolněním, a letecký dopravce nebude mít žádnou odpovědnost za stav zavazadla. Pokud cestující přepravuje zakázané předměty v souladu s čl. 11.5 v zavazadle v prostoru pro zavazadla, letecký dopravce není odpovědný za škodu způsobenou jim. Pokud zavazadlo v zavazadlovém prostoru obsahuje přecházející nebo zkažené zboží (jídlo, nápoje), letecký dopravce si vyhrazuje právo takový obsah odstranit a skladovat, aniž by cestující byl kompenzován.

Letecký dopravce není odpovědný za:

• poškození odbavené zavazadla do té míry, že došlo jako přímý nebo nepřímý důsledek nevhodné kvality zavazadla, vady nebo defektu materiálu/tvaru nebo jeho přetížení;

• škoda způsobená na bezpečnostní kontrole;

• povrchové poškození vzniklé při běžné manipulaci s odbaveným zavazadlem předaným k přepravě, jako například: ztráta / zničení utahovacích / zajišťovacích pásků, menší řezy a oděrky, odlupování, ztráta / poškození předmětů připevněných k zavazadlu, které nebyly poskytnuty výrobcem a neovlivňují normální, následné použití zavazadla (zámek, visačky na jména, pásky, obaly, atd.).

Podmínky a podmínky cestování nezrušují vyloučení nebo omezení odpovědnosti uvedené v mezinárodních, evropských předpisech nebo v platných vnitrostátních zákonech, pokud to není výslovně uvedeno. Pokud je zavazadlo držitele zpožděno, letecký dopravce je odpovědný za prokázané škody, pouze pokud nepodnikl všechna nezbytná opatření k jejich předcházení, nebo pokud bylo nemožné taková opatření podniknout.

Pokud cestující úmyslně nebo nedbalostí přispěl k vzniku škod, hodnota nároků se sníží o částku související s jejich příspěvkem.

17.4. ODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ NEHOD

Podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 889/2002 ze dne 13. května 2002, které přináší změny nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 2027/1197 ze dne 09. října 1997, pokud jde o odpovědnost leteckého dopravce, pokud dojde k situacím, které mohou vést k úmrtí, zranění nebo tělesné újmě cestujícího v důsledku nehody na palubě našeho letadla nebo během nástupu nebo výstupu při letu prováděném společností HelloJets, není finanční kompenzace letecké společnosti omezena.

Za jakékoliv škody až do výše 113 000 SDR letecký přepravce nemůže zpochybňovat nárok na odškodnění. Pro tuto částku může letecký přepravce obhajovat jakékoliv odškodnění tím, že prokáže, že letecká společnost a její zástupci respektovali nezbytná opatření, aby se předešlo

škodě, nebo prokázáním, že pro leteckou společnost a její zástupce bylo nemožné uplatnit nezbytná opatření. Pokud letecký přepravce prokáže, že škoda byla způsobena nebo podpořena nedbalostí cestujícího, letecká společnost může být zcela nebo částečně zbavena odpovědnosti.

Letecká společnost má bez prodlení a do doby, která nepřesáhne 15 dnů od data, kdy byla stanovena totožnost osoby oprávněné k náhradě škody, poskytnout záložní platby osobě, která má okamžité ekonomické potřeby, proporcionálně k vzniklé škodě (částka nesmí být nižší než 15 000 SDR na cestujícího v případě smrti).

Jakákoli předplacená platba není uznáním odpovědnosti a může být snížena z dalších plateb, ale musí být vrácena, pokud nedbalost pasažéra nebo osoby, která platbu přijala, způsobila nebo přispěla k škodě, nebo pokud osoba, která platbu přijala, není osobou oprávněnou k náhradě škody.

KAPITOLA XVIII. LHŮTA PRO PODÁNÍ NÁROKŮ NEBO ŽALOB

Při jakékoliv nesrovnalosti (ztráta / poškození / krádež zavazadel) se musí cestující obrátit na kancelář pro nalezené a ztracené předměty společnosti HelloJets, která se nachází v oblasti vyzvedávání zavazadel na letišti, aby byla vytvořena PIR (hlášení o neregulérnosti zavazadel) před odchodem z letiště. Pokud cestující, jehož zavazadla byla zpožděna / ztracena / poškozena, nepředloží hlášení PIR před opuštěním místa vyzvednutí zavazadel na příletovém letišti, letecký dopravce odmítne odpovědnost.

18.1.1. Převzetí zavazadel držitelem identifikační štítky bez registrace PIR před opuštěním prostoru pro vyzvednutí zavazadel na letišti příletu představuje dostatečný důkaz, že zavazadla byla doručena v dobrém stavu a v souladu s Dopravní smlouvou dopravcem.

V souladu s nařízením (ES) č. 889/2002 Evropského parlamentu a Rady ze dne 13. května 2002, kterým se mění nařízení (ES) č. 2027/1997 týkající se odpovědnosti leteckých dopravců v případě nehod, v případě ztráty nebo poškození odbavené zavazadlo, musí cestující podat písemnou stížnost do 7 (sedmi) dnů od registrace PIR a v případě zpoždění zavazadla je cestující povinen podat písemnou stížnost do 21 (dvaceti jedna) dnů od registrace PIR.

18.1.2. Cestující jsou povinni vyžádat si kopii vyplněného protokolu o neregulérnosti zavazadel (nazývaného PIR), pokud je zaznamenána jakákoli škoda. Tento protokol vyplňuje zaměstnanec oddělení Ztráty a nálezy na letišti s informacemi poskytnutými cestujícím. PIR není oficiální stížností, je to interní dokument letecké společnosti / manipulační společnosti, který slouží k identifikaci zavazadel. Cestující musí přiložit PIR k nároku podanému v souladu s výše uvedeným článkem, aby byl považován za platný.

18.1.3. Zodpovědnost letecké společnosti končí v okamžiku, kdy je zkontrolovaná zavazadla umístěna na dopravní pás, na letišti příletu. Společnost HelloJets nebude nesla zodpovědnost za zavazadla chybně identifikovaná jiným cestujícím. Cestující, který zavazadla chybně identifikoval,

je odpovědný za všechny náklady, které vznikly oběma zúčastněnými cestujícími. Orgánem, který dohlíží na tyto případy, je policie z letiště příletu.

18.1.4. Pokud cestující chce kontaktovat odbor Ztráty a nálezy společnosti HelloJets, kontaktní údaje jsou ty, které jsou napsány na PIR. Pokud zavazadlo nebylo v uvedeném čase (max. 5 dnů) nalezeno, cestující může kontaktovat společnost HelloJets přímo na adrese bag@hellojets.com.

18.2. OMEZENÍ PRÁVNÍCH KROKŮ

V souladu s příslušnými evropskými předpisy musí být jakýkoli nárok na náhradu škody / odškodnění podle Podmínek cestování podán do 2 (dvou) let od data příletu letadla nebo od data, kdy mělo letadlo dorazit. V tomto případě je jakékoliv právní řízení zahájené po uplynutí výše uvedené lhůty považováno za promlčené.

18.3. DOBA PŘIJETÍ A REAKCE NA STÍŽNOSTI

Pokud cestující nesouhlasí se službami HelloJets, mohou podat žádost/stížnost letecké společnosti vyplněním formuláře dostupného na webových stránkách, zasláním e-mailu na customercare@hellojets.com nebo zasláním jejich písemné stížnosti na níže uvedenou adresu: HelloJets, 42-44 Bukurešť – Ploiesti Road, Baneasa Business & Technology Park, Budova A, 4. patro, District 1, 013696, Bukurešť, Rumunsko.

Letecká společnost se zavazuje odpovědět na jakýkoli typ stížností (ke kterým byly přiloženy všechny nezbytné dokumenty/důkazy) do 60 dnů od jejich obdržení.

KAPITOLA XIX. DODATEČNÉ SLUŽBY DOPRAVCE

Podrobnosti o poplatcích za doplňkové služby naleznete v sekci Daně a poplatky na webových stránkách letecké společnosti.

KAPITOLA XX. DOPRAVCOVY DOHODY O DODATEČNÝCH SLUŽBÁCH

Na základě smlouvy o přepravě a smluvních podmínek mezi cestujícím a společností HelloJets se společnost zavazuje zajistit pro cestujícího jídlo a nápoje, na vyžádání a za cenu, během cesty. Pokud letecká společnost rozhodne za a jménem cestujícího s třetí stranou o poskytnutí jejich služeb, jiných než leteckou dopravu, nebo pokud letecká společnost vydá lístek nebo voucher v souvislosti s přepravou nebo službami (jinými než leteckou dopravou) poskytovanými třetí stranou, jako jsou rezervace hotelů, pronájem aut, přístup do salonku nebo protokolární přístup, HelloJets při tomto konání působí výhradně jako zástupce cestujícího.

V takovém případě se uplatní podmínky třetí strany. Letecká společnost bude odpovědná jen v případě, že společnost HelloJets se dopustila nedbalosti v souvislosti s uzavřením těchto dohod.

KAPITOLA XXI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

21.1. INTERPRETACE

Názvy jednotlivých článků těchto Všeobecných dopravních podmínek jsou pouze pro pohodlí a nemohou být použity k interpretaci textu.

21.2. PLATNOST USTANOVENÍ

Pokud se jedno z ustanovení Podmínek cesty společnosti HelloJets stane nebo se stane v rozporu se zákonem, neuplatnitelným nebo jinak neplatným, tyto Podmínky cesty společnosti HelloJets budou vykládány tak, jako by toto ustanovení nebylo napsáno, a nezákonnost a neplatnost není ovlivněna žádným jiným ustanovením Podmínek cesty společnosti HelloJets.

21.3. ZMĚNA OBECNÝCH PODMÍNEK PŘEPRAVY

HelloJets si vyhrazuje právo měnit podmínky přepravy, přičemž o těchto změnách předběžně informuje jejich zveřejněním na webu v sekci "Podmínky přepravy".

21.4. VOLBA PRÁVA A JURISDIKCE

Tyto podmínky cestování jsou řízeny rumunským právem. Jakýkoli nesouhlas mezi cestujícím a leteckým dopravcem, související nebo odvozený jakýmkoli způsobem z takové dopravy, podléhá jurisdikci příslušných soudů v souladu s příslušnými evropskými nařízeními.

21.5. INFORMACE O LETECKÉ DOPRAVĚ

HelloJets, jako letecký dopravce, přebírá odpovědnost za informování cestujícího v době rezervace o identitě leteckého dopravce, který provozuje let, bez ohledu na způsob nákupu letenky. Cestující má právo zahájit nárok nebo žádat o vrácení peněz a odškodnění buď od provozujícího leteckého dopravce, nebo od smluvního leteckého dopravce. Cestující musí vždy kontrolovat podmínky provozujícího leteckého dopravce. Lety zveřejněné na oficiálních webových stránkách www.hellojets.com provozuje HELLO JETS S.A. nebo společnost identifikovaná jako letecká společnost v procesu rezervace.